

TravelMatic, sistema per la gestione delle trasferte aziendali, continua dal 2001 ad arricchirsi di nuove funzionalità.

Nel 2005 TravelMatic, il sistema per la gestione di trasferte realizzato da Contur, è stato utilizzato da 19 aziende, per un totale di 21.328 utenti registrati e di quasi 99mila trasferte processate. Ma il vero record di TravelMatic, difficilmente riscontrabile in altri sistemi, è l'adozione rate che per tutto il 2005 ha sempre superato il 95% con benefici organizzativi, ma soprattutto economici per le aziende. TravelMatic, disponibile in versione Lite per piccole aziende e PRO per grandi multinazionali, consente la prenotazione di voli, hotel, auto a noleggio, treni, traghetti, servizi speciali e la gestione delle note spese che è il vero problema della maggior parte delle aziende.

Il successo di TravelMatic è dovuto a tre fattori: 25 anni di presenza nel settore dei viaggi, flessibilità e dinamicità della struttura aziendale di Contur e politica di implementazione e pricing basata sul "buon senso" piuttosto che su fantascientifiche teorie di marketing.

Con questo "modus operandi" TravelMatic continua da anni ad arricchirsi di nuove funzionalità, quasi sempre suggerite dagli stessi utenti cui vengono rilasciate gratuitamente se ritenute di interesse generale.

Tra le più recenti funzionalità rilasciate ne citiamo alcune diverse tra loro per contesto aziendale e area di applicabilità

"e-Chauffeur" consente di prenotare trasferimenti in auto con autista al posto del taxi, che non permette pianificazione e negoziazione, ha un livello di servizio discutibile con prezzi dubbi o ingiustificati e le cui ricevute hanno valore fiscale nullo con conseguente indeducibilità del costo. Con "e-Chauffeur" l'utente prenota i trasferimenti in auto collegandosi alla centrale europea ECS (Europe Car Service) e riceve conferma e voucher online e, per la gioia dei contabili, all'azienda perviene una sola fattura mensile anche via XML invece di mille biglietti di carta straccia.

Altrettanto utile la funzione "Risk and Security Management", che consente alle grandi aziende di sorvegliare la sicurezza del personale viaggiante prevenendo la programmazione di viaggi verso paesi a rischio o rintracciando i dipendenti in viaggio verso una destinazione che, all'improvviso, è divenuta pericolosa. 24 ore su 24 il tool funge da centro di controllo e coordinamento tra le compagnie assicuratrici (per l'aggiornamento dei livelli di rischio), l'agenzia di viaggio, l'azienda e le eventuali unità di crisi e sicurezza, sia aziendali sia esterne.

L'ennesima funzionalità implementata in TravelMatic è quella di fungere da gateway di normalizzazione e conversione tra sistemi che adottano differenti standard di gestione dati. L'esempio più recente è quello di una importante multinazionale che riceveva addebiti da una decina di fornitori in formati e con protocolli incompatibili con notevole dispendio di risorse e bassissima efficienza.

TravelMatic si pone ora tra aziende e fornitori e provvede a convertire on-line i dati in qualsiasi direzione rispettando per ciascuno il proprio formato e protocollo.

Per informazioni
CONTUR s.r.l.
Corso Francia, 99/7
10138 TORINO
Tel 011-433.02.70
master@travelmatic.com

DIDASCALIA DELLA FOTO

Il gruppo di lavoro CONTUR. Da sinistra il presidente Mimmo CRISTOFARO, il Project Manager Ing. Hidran ARIAS ed il responsabile Customer Care Andrea GIURIATO.

